

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.binnl.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Economische Zaken

Website: www.binnl.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 oktober 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Economische Zaken, aanbieder van de website www.binnl.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Economische Zaken) en de datum van het rapport (15 oktober 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Economische Zaken
Onderzochte website	: www.binnl.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 15 oktober 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.binnl.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op gebruikersvoorwaarden.mett.nl en login.mett.nl (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.binnl.nl is afgerond op 15 oktober 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Er treedt geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook zijn er skiplinks gebouwd om herhalende content over te slaan. Alle onderdelen zijn ook met het toetsenbord te bedienen. Er is goed rekening gehouden met toetsenbord gebruikers.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

Ook kan informatie die wordt overgebracht door presentatie niet overal door de software bepaald worden. Daarnaast zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden: voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Voor toetsenbord gebruikers is van belang dat de plaats van de focus altijd duidelijk is dit gaat niet goed in de captcha en niet goed op de het logo bovenaan. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat bovenaan het logo. Het tekstalternatief daarvan is 'BIN NL logo - naar home'. Dit is geen goed tekstalternatief voor dit logo van de rijksoverheid. Het BIN NL logo staat wel op de verschillende pagina's, maar dat logo in de footer heeft het tekstalternatief 'logo'. Deze logo's hebben een tekstalternatief nodig. Op pagina <https://www.binnl.nl/default.aspx> staat het logo van BIN NL ook in de main content, die versie van dit log heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.binnl.nl/default.aspx> staan twee blokken met links naar 'Publicaties' en 'Vacatures'. De afbeeldingen daarbij hebben beiden als tekstalternatief 'Toekomst Stadhuis', dat is niet juist. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten genegeerd worden door hulpsoftware, een leeg tekstalternatief (alt="") is een van de manieren waarop dit kan. Dit is ook te zien op <https://www.binnl.nl/home+-+en/default.aspx>.

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/opleidingsaanbod/default.aspx> staat bij elke opleiding een logo van de onderwijsinstelling. Deze logo's hebben een tekstalternatief nodig.

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/contactpersonen/default.aspx> staan portretten van medewerkers. De afbeeldingen hebben een tekstalternatief nodig. Het gaat alleen om de afbeeldingen die een foto bevatten.

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/default.aspx> staat een serie aankruisvakken om de vacatures te filteren en die zijn ingedeeld in twee groepen. De groepen kunnen ingeklapt worden door op een pijl omhoog-symbool te klikken. De pijl is een icoon en daar hoort een tekst bij om het begrijpelijk te maken voor gebruikers met een visuele beperking. Door op een goede manier de status aan te geven zoals aangegeven bij succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde is een apart tekstalternatief misschien niet nodig, maar dat hangt af van de oplossing die gekozen wordt voor dat probleem.

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> zijn de verschillende afbeeldingen zoals het Rijksoverheid logo en het BIN NL logo op pagina 1 en de verschillende figuren allemaal opgenomen in de tags.

Geen van deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief. Dit geldt ook voor de verschillende afbeeldingen op

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508187>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/opleidingsaanbod/default.aspx> is het label 'Sorteer op...' niet juist gekoppeld aan het invoerveld: de id's komen niet overeen ('ddlSorter' en 'ctl01_ctl00_ctl00_searchSort_ctl00_ddlSorter').

Op pagina <https://www.binnl.nl/default.aspx> staan onder 'Publicaties' subkoppen 'Rijk aan gedragsinzichten editie 2019' en 'Hoe is gedrag te onderzoeken?'. Deze zijn niet als koppen opgemaakt maar met een strong-element. Strong is bedoeld om een woord of zinsnede extra nadruk te geven, niet om een opmaakeffect te bereiken. De afbeeldingen 'Toekomst Stadhuis' zijn opgemaakt als kop van niveau 2 en deze worden beide direct gevolgd door een tweede kop van hetzelfde niveau. Deze eerste koppen bevatten nu geen content, als deze afbeeldingen opgemaakt worden als decoratief is dit probleem ook opgelost.

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/default.aspx> is een boomstructuur met bestanden te zien. Deze structuur is niet goed opgemaakt. Er is een lijst gebruikt met verschillende punten. Het eerste punt bevat een kop, maar de bestanden in de tweede en derde punt van de lijst hebben niet de juiste relatie met die kop. Een geneste lijst zou een oplossing zijn.

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/default.aspx> staan rechts twee opties voor de weergave. Voor ziende gebruikers is redelijk eenvoudig te begrijpen waar deze voor dienen door de icoontjes en de plaatsing daarvan. Voor blinde gebruikers kan de groep-informatie is overgedragen door ze in een fieldset te plaatsen met daarbij een legend, bijvoorbeeld 'Weergave'. Ook is visueel duidelijk welke van deze actief is, die informatie is niet beschikbaar in tekst of beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina

<https://www.binnl.nl/dag+van+het+gedrag+2020/eerdere+dagen/dag+van+het+gedrag+2019/default.aspx> staan een aantal foto's met bijschriften. De tekst in de bijschriften is in een em-element geplaatst. Dit is niet toegestaan em-elementen zijn bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Gebruik bijvoorbeeld CSS om deze tekst anders vorm te geven.

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> zijn meerdere problemen met de tags aangetroffen. Op de eerste pagina is het logo van de Rijksoverheid niet getagd. In het hele document is geen gebruik gemaakt van koppen. Bijvoorbeeld de teksten 'Voorwoord' (p3) en 'Eerste lustrum' (p7) zijn in de code niet opgemaakt als koptekst. Op pagina's 8 en 9 staan twee geneste lijsten die niet zijn getagd als lijst. Vanaf pagina 23 staan er teksten bij bepaalde afbeeldingen deze teksten zijn niet gekoppeld aan de afbeelding waar zij bij horen.

Het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508187> is op dezelfde manier als bovenstaand bestand niet goed getagd. De bovenstaande opsomming is geen volledig overzicht van alle problemen op de 160 pagina's van deze twee PDF's. Dit zijn voorbeelden van de belangrijkste problemen in deze twee PDF-documenten.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/default.aspx> staat een serie aankruisvakken om de vacatures te filteren. Als daar een selectie gemaakt wordt verschijnt bovenaan de pagina een knop 'Filters toepassen'. De code voor de knop verschijnt helemaal achteraan in de HTML code en er wordt geen relatie gelegd met het aankruisvak. Het is voor software niet duidelijk dat er een relatie bestaat tussen het vak en de knop en dat kan dus ook niet overgebracht worden. Doordat het hier gaat om een focusbaar element is dit ook een probleem bij succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> staan alle afbeeldingen met hun bijschrift bij elkaar aan het einde van het document in plaats van op de plek waar ze visueel verschijnen. Dit kan werken als de afbeeldingen en de begeleidende teksten goed waren getagd. Kortom de afbeeldingen in de code aan het einde plaatsen is op de manier zoals het nu is gedaan een probleem, maar als deze leesvolgorde geen invloed heeft op de betekenis is er geen probleem.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> hebben onder andere de velden 'E-mail adres', 'Voornaam' en 'Achternaam' geen attribuut 'autocomplete'. Door dat

toe te voegen wordt het mogelijk voor de browser of hulpsoftware om automatisch de juiste waarde in te vullen voor invoervelden die bedoeld zijn voor het invullen van persoonlijke gegevens. Ook kan hulpsoftware extra hulp geven bij het invullen als het weet wat voor soort gegevens ingevuld moeten worden. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een complete lijst van invoervelden waar dit voor geldt met de juiste waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> staat onderaan op pagina 29 een grafiek ('Figuur 4'). De verdeling van de staven is alleen in kleur uitgedrukt en daarom niet waarneembaar voor kleurenblinde gebruikers. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> zijn de koppen, belangrijke termen en links lichtblauw gekleurd. Met een contrast van 2,5:1 zijn deze niet goed genoeg leesbaar voor kleurenblinde gebruikers. Ook tekst op afbeeldingen zoals die op pagina's 36, 41 en 43 moeten voldoende contrast hebben. Dit type probleem komt ook voor in het document op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508187>, daar hebben verschillende lichtblauwe teksten ook onvoldoende contrast. Ook hier moet de tekst op afbeeldingen worden meegenomen (pagina's 48 en 50).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij herschalen past de horizontale hoofdnavigatie niet meer in het venster en de indeling wordt niet aangepast. Daardoor is 'Community' niet meer zichtbaar, en zijn de opties onder 'Over BIN NL' nog maar deels leesbaar. Er is ook geen mogelijkheid tot scrollen. Dit is verlies van functionaliteit. Om dit te testen is de resolutie 1024x768 en 200% zoom gebruikt, deze weergave is vergeleken met 1920x1080 en 100% zoom.

<https://www.binnl.nl/default.aspx>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een reCAPTCHA element. Het selectievakje 'Ik ben geen robot' heeft onvoldoende contrast om goed zichtbaar te zijn (1,8:1) ook de aangepaste toetsenbordfocus heeft met 1,7:1 onvoldoende contrast. Het vakje moet zichtbaar zijn en genoeg veranderen als deze focus heeft. Het groene vinkje heeft wel voldoende contrast.

In het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188> staan verschillende figuren waarbij de verschillende kleuren niet allemaal voldoende contrast hebben. Bij 'Figuur 1' en 'Figuur 4' heeft de lichtblauwe kleur een contrast van 1,8:1 met de achtergrond en bij 'Figuur 4' moeten ook de overgangen van de verschillende kleuren voldoende contrast hebben, de eerste overgang heeft een contrast van 1,4:1. Dit zijn enkele voorbeelden van problemen in de figuren van deze PDF.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de afstand tussen de letters en woorden vergroot wordt zoals hierboven genoemd past de tekst 'Cookie-instellingen' niet meer in het vak en gaat 'instellingen' naar een volgende regel. Die tekst valt hierdoor voor een groot deel buiten beeld. Het gaat om de blauwe knop met witte tekst die rechtsonder op iedere pagina staat.

<https://www.binnl.nl/default.aspx>

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508187> heeft geen titel. Dit is wel verplicht.

Hetzelfde geldt voor het andere onderzochte PDF-document

<https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.aspx?idnv=1508188>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/default.aspx> staat een serie aankruisvakken om de vacatures te filteren. Als daar een selectie gemaakt wordt verschijnt bovenaan de pagina een knop 'Filters toepassen'. De knop zit helemaal aan het einde van de focus volgorde. Deze plaats heeft een nadelig effect en dit is daarom afgekeurd. Het advies is om onder het selectievakje 'Uitvoering' een altijd zichtbare knop te zetten om de filters toe te passen, die oplossing is veel overzichtelijker en de knop staat dan op een logische manier in de focus volgorde. Het aanvinken van een selectievakje mag niet een verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben, dat is een probleem bij succescriterium 3.2.2: Bij input. Aanpassingen kunnen nieuwe problemen veroorzaken.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.binnl.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> en <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> staat een reCAPTCHA element. Daarin staan twee links, 'Privacy' en 'Voorwaarden'. Het is uit de link niet duidelijk dat deze gaan naar een externe website van Google. Visueel is meteen duidelijk waar deze links bij horen. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen en links onder een andere tekst, afbeelding of kop plaatsen is geen geldige manier om een links context te geven.

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/default.aspx> staan meerdere 'Download publicatie PDF' links. Deze links hebben geen context met de bovenstaande kop. Links die onder een tekst of kop staan hebben geen context met die content. Visueel is het doel van deze links direct duidelijk die informatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat bovenaan het logo en dat kan de focus ontvangen. De focus wordt echter alleen aangegeven met een streep een stuk onder het logo, niet om het logo heen, en daarmee is de focus niet duidelijk zichtbaar.

<https://www.binnl.nl/default.aspx>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> wordt geen melding gegeven als de captcha niet is ingevuld. Het venster wordt opnieuw geladen maar er is geen melding van het probleem. Voor gebruikers met een visuele beperking is dit heel vervelend omdat het hen relatief veel tijd kost om uit te zoeken wat er aan de hand is. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.binnl.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>.

Ook op pagina <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> Als het veld 'Ik accepteer de Gebruikersvoorwaarden' of het veld 'Ik accepteer de Privacyverklaring' niet is aangevinkt is de melding 'Je kunt je niet registreren zonder akkoord te gaan met de voorwaarden.'. Omdat dezelfde melding gebruikt wordt voor beide velden is niet duidelijk waar de fout zit.

Op pagina <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> worden niet alle foutmeldingen in een keer gegeven. Als er aan de invulvelden iets ontbreekt en ook een van de twee vakjes met voorwaarden niet is aangevinkt, dan worden alleen de fouten in de invulvelden aangegeven. Pas als deze zijn opgelost komen meldingen over de voorwaarden. Dit criterium is er om gebruikers te helpen een formulier in een keer goed in te vullen, omdat herhaaldelijk door een formulier gaan voor gebruikers met een beperking extra vervelend kan zijn.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/agenda/1704358.aspx?t=De-Verkeersgedragdag-2020-Webinar-ik-doe-ik-doe-wat-jij-niet-wilt> zijn twee elementen met het id 'toolbarBottom'. Dit is niet toegestaan, id's moeten uniek zijn binnen een pagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan er in het hoofdmenu meerdere uitklapbare links. De toestand van deze link (ingeklapt of uitgeklaapt) is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het is een optie om hier het attribuut aria-expanded te gebruiken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://www.binnl.nl/default.aspx>

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/default.aspx> staat een serie aankruisvakken om de vacatures te filteren dat is ingedeeld in twee groepen. Deze uitklapbare elementen hebben geen rol en geen status die door software te bepalen is. Een knop met het aria-expanded attribuut is een van de mogelijke oplossingen.

Op pagina <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/default.aspx> staan een aantal knoppen met de naam 'Opties voor bestand', deze knoppen zijn uitklapbaar met de muis en worden door de focus te verplaatsen automatisch uitgeklaapt. Deze knoppen hebben geen toestand (status) die door software te bepalen is.

De onderstaande situatie hoeft niet aangepast te worden om te voldoen. Links zonder href worden door hulpsoftware niet gezien als componenten van de gebruikersinterface en vallen daarom buiten de scope van dit succescriterium.

Op pagina <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/contactpersonen/default.aspx> staan de contactpersonen gegroepeerd naar instelling ('Algemene Zaken', 'Buitenlandse Zaken', etcetera). De namen van de instellingen zijn links zonder linkdoel (href-attribuut). Dat is verplicht, zonder linkdoel heeft de link geen waarde.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.binnl.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier. Om eventuele meldingen over invoerfouten te kunnen tonen is er een vak gemaakt dat initieel leeg en verborgen is en bij gevonden fouten gevuld en getoond wordt; dit is de juiste techniek. Echter is dit vak initieel verborgen met display:none en daarom niet beschikbaar voor hulpsoftware. Er zijn andere (CSS) technieken waarmee het veld visueel verborgen kan worden en toch zichtbaar is voor hulpsoftware.

Op pagina <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx> wordt na het opsturen van het formulier een animatie getoond bestaande uit drie puntjes en de tekst 'Een momentje...'. Gebruikers met een visuele beperking ontgaat dit. Daarom is het aan te raden het element van role="status" te voorzien, dan kan hulpsoftware de informatie meedelen.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.binnl.nl/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- https://www.binnl.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=gedrag
- <https://www.binnl.nl/agenda/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/agenda/1704358.aspx?t=De-Verkeersgedragdag-2020-Webinar-Ik-doe-ik-doe-wat-jij-niet-wilt>
- <https://www.binnl.nl/dag+van+het+gedrag+2020/eerdere+dagen/dag+van+het+gedrag+2019/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/kennis/opleidingsaanbod/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/contactpersonen/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/Beheer/Registraties/1405691.aspx>
- <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1508187>
- <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=1508188>
- <https://www.binnl.nl/home+-+en/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/kennis/publicaties/publicaties+oude+opmaak/default.aspx>
- <https://www.binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/default.aspx>