



Ministerie van Economische Zaken

# MKB & Cybersecurity

De uitdagingen en kansen op  
het gebied van  
gedragsveranderingen

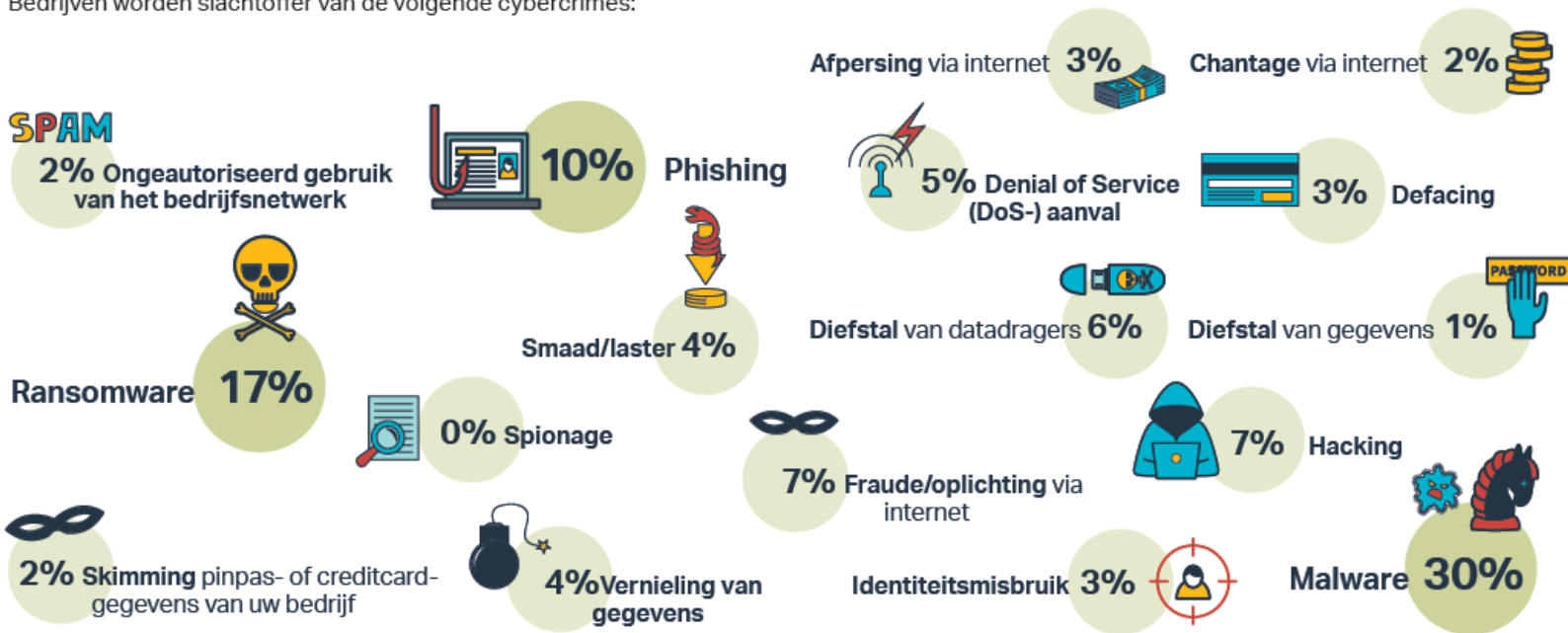
20 december 2017



# Vormen van cybercrime\*

## Soorten cybercrime

Bedrijven worden slachtoffer van de volgende cybercrimes:

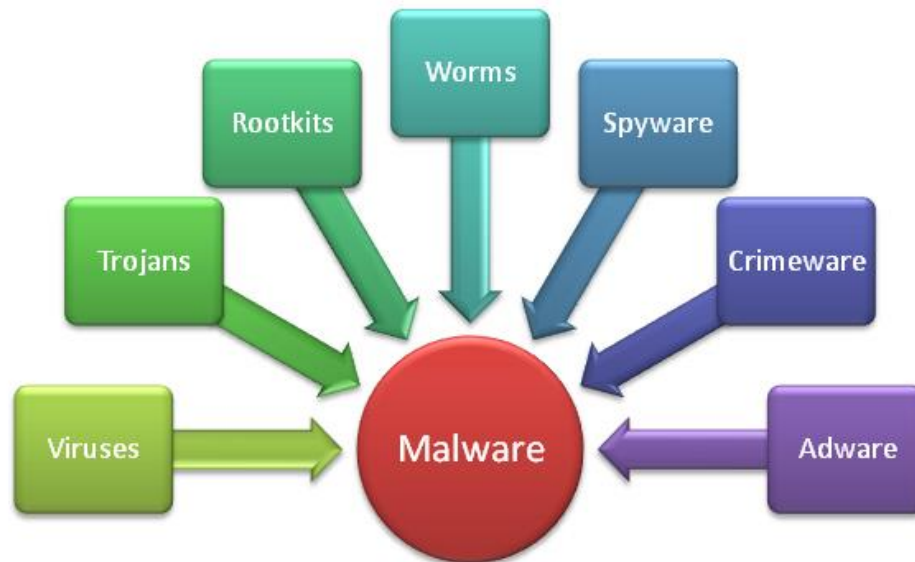


\* De Haagse Hogeschool, Centre of Expertise Cyber Security, *Hoe cybersecure is het mkb? Nulmeting cybersecurity in het mkb, 2017*



# Malware

- Wat is ..?
- Hoe werkt het en hoe komt het tot stand?
- 66% via e-mail\*

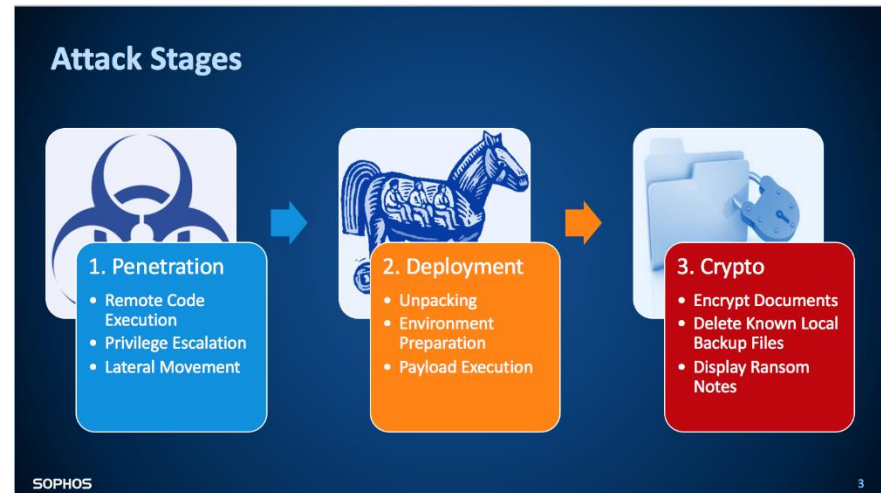


- \* Verizon 2017, *Data Breach Investigations report*, 10th edition



# Ransomware

- Wat is ..?
- Hoe werkt het en hoe komt het tot stand?
- WannaCry
- 200.000 computers in 150 landen
- Beveiligingslek in Windows
- Ziekenhuizen, overheid en bedrijven





# Phishing

- Wat is ..?
- Hoe werkt het en hoe komt het tot stand?
- Malware\*
- Account gehackt



- \* Verizon 2017, *Data Breach Investigations report*, 10th edition



## Slachtoffers\*

- Welke sectoren lopen het meeste risico?
- 40% meeste sectoren
- 71% Industrie, 50% Finance, 48% Gezondheid
- 28% ICT en 21% Cultuur, Sport en Recreatie
- Relatie kennisniveau en slachtoffer %
- Wat is de schade? Financieel (57%)
- €40 - €250.000

• \* Kamer van Koophandel, *Preventie door het mkb tegen digitale fraude*, 2017



## Beveiligingsmaatregelen\*

- 12% geen virusscanner
- 14% maakt geen regelmatige back-up
- 21% geen Firewall geïnstalleerd
- 25% Automatisch update staat uit



ANTIVIRUS



FIREWALL

- \* Kamer van Koophandel, *Preventie door het mkb tegen digitale fraude*, 2017



## Huidig gedrag

- Wachtwoorden recyclen
- Gewoonte om altijd verbonden te zijn\*
- Irritante meldingen wegklikken\*
- Gemakzucht meer prioriteit dan veiligheid\*
- Gebrek aan kennis en vaardigheden\*
- Geen duidelijke oorzaak-gevolg relatie tussen onveilig gedrag en gevolgen\*

• \* Northumbria University, *Using behavioural insights to improve the public's use of cyber security best practices*, 2014





## Gewenst gedrag

- Wachtwoorden versterken
- Gewoonte om alleen verbonden te zijn op veilig netwerk
- Irritante meldingen gehoor geven
- Veiligheid > Gemakzucht
- Staf trainen
- Gedrag en gevolgen



## Opdracht aan deelnemers

- In drie groepjes opsplitsen
- Brainstorm over mogelijke interventies om cybersecurity bij het MKB te verbeteren
- Hulpmiddel: EAST-kaartspel:
  - Easy
  - Attractive
  - Social
  - Timely
- Ieder groepje doet een pitch van 2 minuten