



Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

**AAN DE
SLAG MET
GEDRAG**

De leeractiviteit over
gedragsverandering voor
de inspecteurs van de
Arbeidsinspectie

Dag van het gedrag – 3 november 2022
BIT, Arbeidsinspectie



Het Behavioral Insights Team (BIT)

- Wij zijn een team van gedragsveranderaars
- Dat collega's adviseert, opleidt en ondersteunt op het gebied van gedragsverandering bij werkgevers en werknemers. Maar ook als het gaat om interne gedragsvraagstukken.
- Dit doen wij samen met collega's van de hele Inspectie.
- Wij zijn er van overtuigd dat we met gedragsinzichten bijdragen aan het bereiken van eerlijk, gezond en veilig werk en bestaanszekerheid voor iedereen.



Nederlandse Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*

MB7



Vandaag

- Aanleiding
- Ontwikkeling
- Inhoud
- Reacties

Dia 4

MB7

Vinkjes toevoegen

Meuter, B.C.S.; 27-7-2022



Aanleiding

Vraag vanuit projectleiders & vakgroephoofden

Inspecteren nog beter maken met gedragsinzichten

Niet alleen bij gedragsexperimenten, maar voor alle inspecteurs



+

Gedragskennis delen

Gedragsinzichten toepassen

Gedrag inbedden in de organisatie

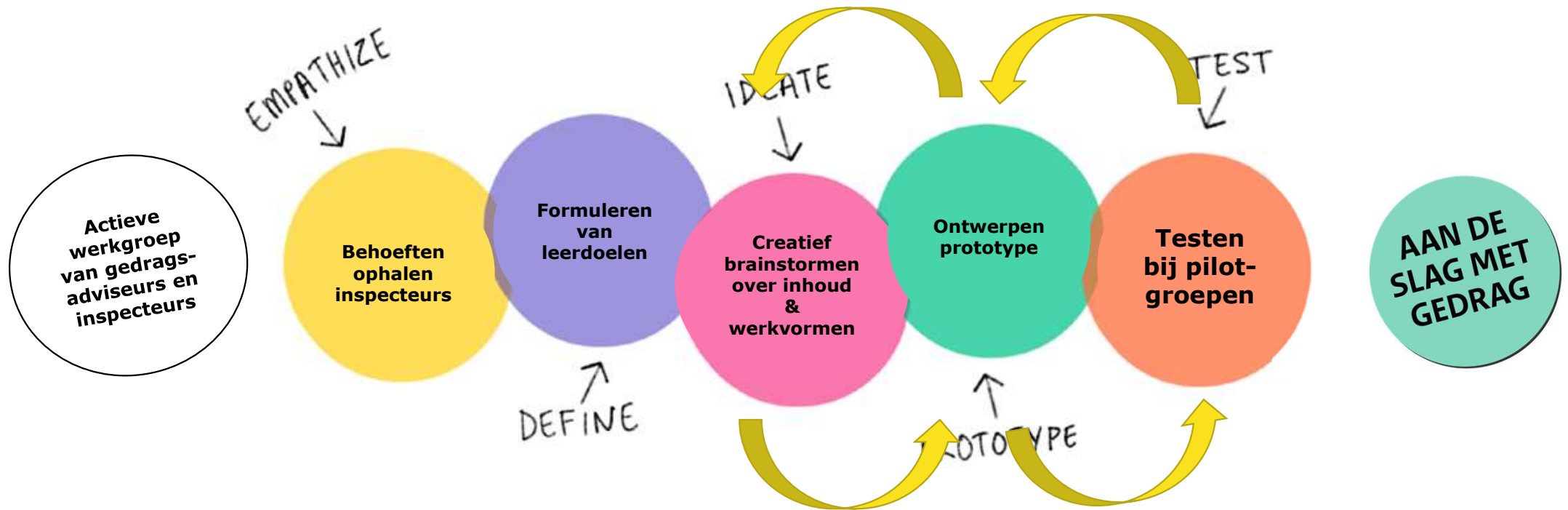




- ✓ Aanleiding
- Ontwikkeling
- Inhoud
- Reacties



Ontwikkeling





- Aanleiding
- Ontwikkeling
- Inhoud
- Reacties

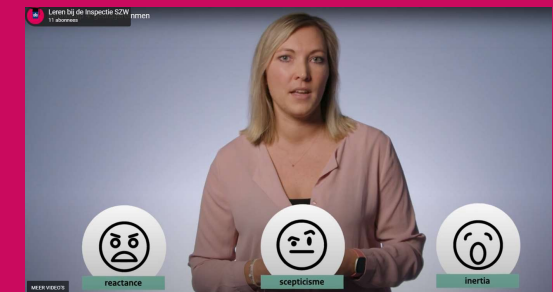
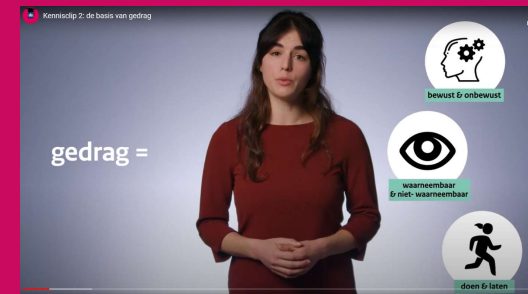


Gedrag'sDENKEN



GedragsDENKEN

1. Gedragsverandering
2. De basis van gedrag
3. Gedragsbepalers
4. Gedragsremmen
5. Type werkgevers

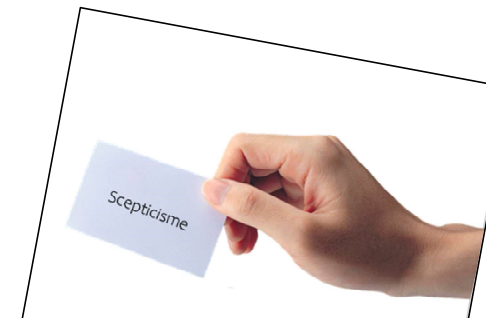
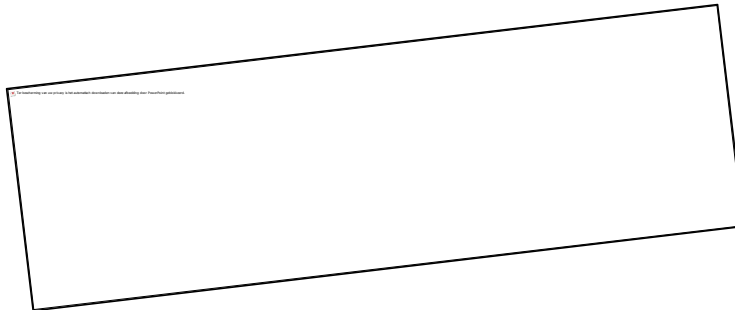
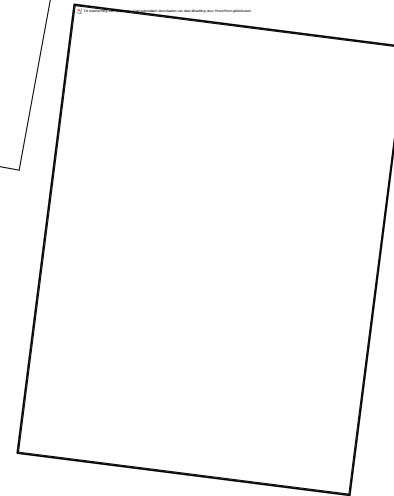
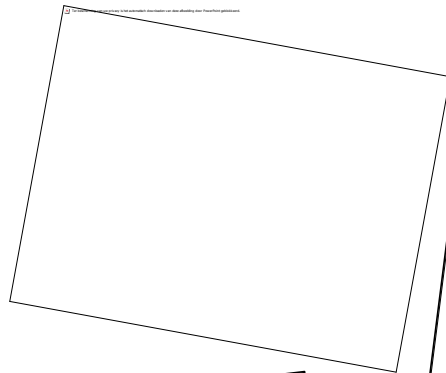




Oefendagen

> Geen theorie, maar aan de slag met interactieve werkvormen!

| | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1. Erken de weerstand | | | | | |
| 2. Geef keuzes | | | | | |
| 3. Laat ze zichzelf overtuigen | | | | | |
| 4. Zet de ander in een rol | | | | | |





Aan de slag!

- Welke **uitspraken** kom jij wel eens tegen in je werk die te maken hebben met weerstand / gedragsremmen?

“Ik vind dit allemaal onzin”



Nederlandse Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*



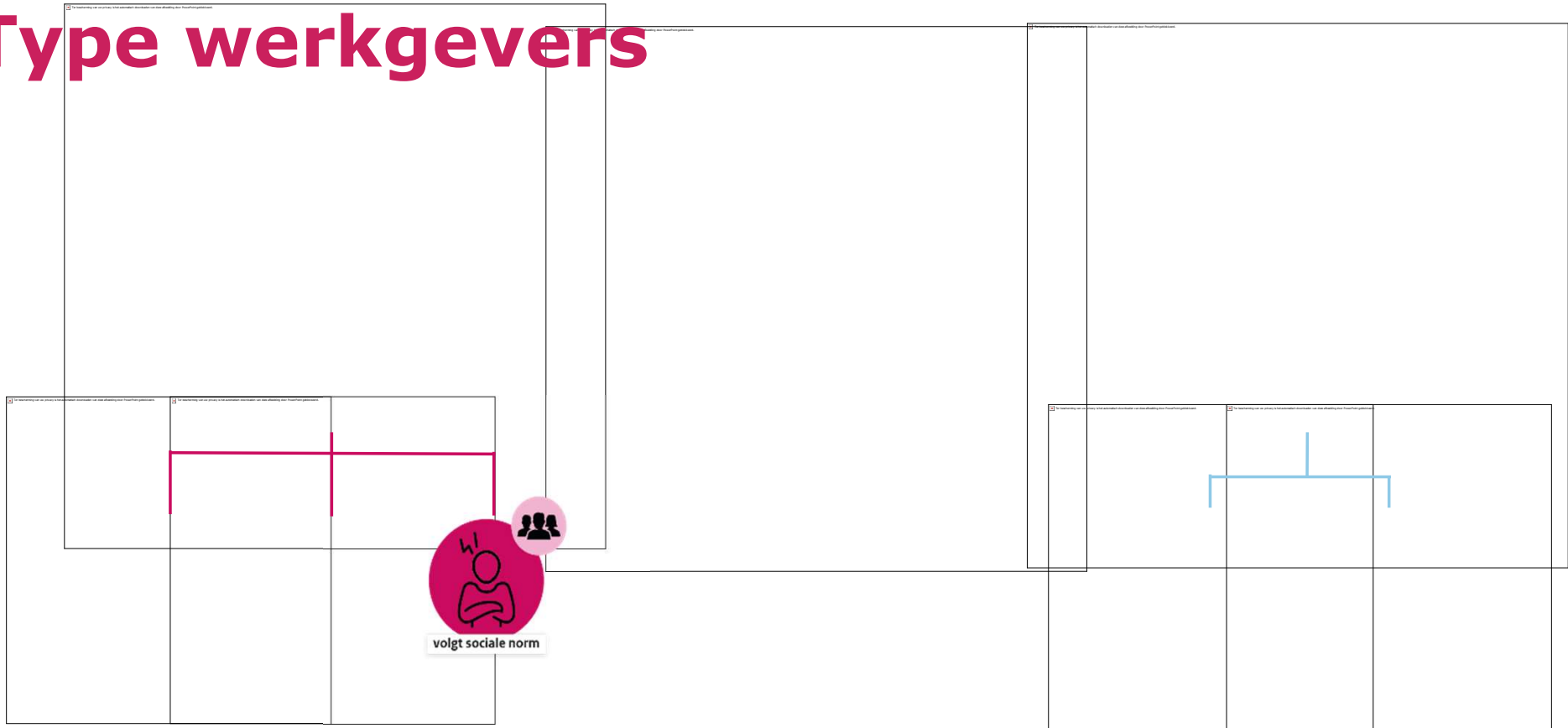
Aan de slag!

- Maak een groepje van vijf personen
- Leg de puzzel
 - Gedragsrem**
 - + basisbehoefte**
 - + foto van de gedragsrem**
 - + uitspraken**
 - + je eigen uitspraken**

10 minuten



Type werkgevers





Gedrag'sDOEN

Gedragstechniekenwijzer

Is er een gedragsrem?

ja

Gedragstechnieken



reactance

- geef keuzes
- benader van mens-tot-mens
- zet de ander in een rol
- erken de weerstand
- laat ze zichzelf overtuigen



scepticisme

- communiceer de descriptieve norm
- gebruik een dreigende boodschap
- wek empathie op
- speel in op inconsistentie
- steel de tegenargumenten
- vertel het met een verhaal
- benadruk jouw expertrol
- bied garanties
- ga voor een ja-reeks
- erken de weerstand
- laat ze zichzelf overtuigen



inertia

- maak de acties concreet
- maak het makkelijk
- speel in op inconsistentie
- verklein het verzoek
- ga voor een ja-reeks
- gebruik wederkerigheid
- erken de weerstand

nee

Met welk type werkgever heb je te maken?

Gedragstechnieken



niet willer



kosten-baten afweging

gebruik een dreigende boodschap



niet eens met de regel

- gebruik een dreigende boodschap
- wek empathie op
- steel de tegenargumenten
- vertel het met een verhaal
- benadruk jouw expertrol
- ga voor een ja-reeks
- laat ze zichzelf overtuigen



volgt sociale norm

- gebruik een dreigende boodschap
- communiceer de descriptieve norm
- vertel het met een verhaal
- communiceer de injunctieve norm
- gebruik wederkerigheid



niet weter



weet het niet

- maak de acties concreet
- maak het makkelijk
- communiceer de injunctieve norm



niet kunner



kan daadwerkelijk niet

- maak de acties concreet
- maak het makkelijk
- verklein het verzoek
- communiceer de injunctieve norm



gelooft niet in eigen kunnen

- maak de acties concreet
- maak het makkelijk
- verklein het verzoek
- vertel het met een verhaal
- zet de ander in een rol
- communiceer de injunctieve norm



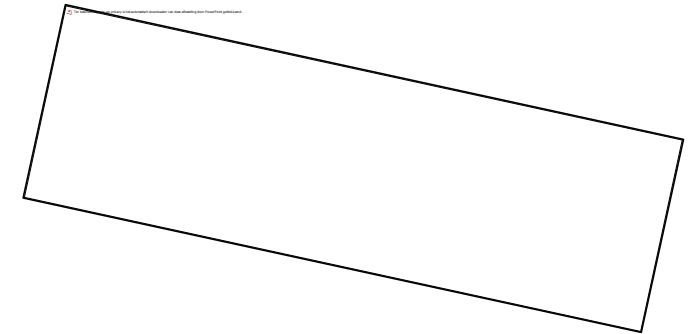
19 kennisclips gedragsDOEN

➤ direct toepasbare gedragstechnieken

1. Erken de weerstand
2. Geef keuzes
3. Laat ze zichzelf overtuigen
4. Zet de ander in een rol
5. Benader van mens-tot-mens
6. Bied garanties
7. Wek empathie op
8. Benadruk jouw expertrol
9. Steel de tegenargumenten
10. Vertel het met een verhaal
11. Gebruik een dreigende boodschap
12. Speel in op inconsistentie
13. Ga voor een ja-reeks
14. Communiceer de injunctieve norm
15. Communiceer de descriptieve norm
16. Verklein het verzoek
17. Gebruik wederkerigheid
18. Maak de acties concreet
19. Maak het makkelijk



| | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1. Erken de weerstand | | | | | |
| 2. Geef keuzes | | | | | |
| 3. Laat ze zichzelf overtuigen | | | | | |
| 4. Zet de ander in een rol | | | | | |





Nederlandse Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*



Boekje met hand-outs

#5 Type werkgevers

Om gedrag te kunnen veranderen moet je eerst weten waar het vandaan komt. In hoofdstuk #3 heb je geleerd over de gedragsbepalers die invloed hebben op waarom iemand wel of niet naleeft. Op basis van deze gedragsbepalers kunnen we voor de Nederlandse Arbeidsinspectie grofweg vier hoofdcategorieën werkgevers onderscheiden: **de nalever** en drie soorten overtreders: **de niet-willer**, **de niet-weter** en **de niet-kunner**. Voor de drie overtreders onderscheiden we zes typen werkgevers.

A

De niet-willer



De niet-willer is een werkgever die de wet- en regelgeving niet wil naleven. Deze werkgever is op te delen in drie typen met allen een eigen reden om niet te willen:

1



Kosten-baten afweging

Deze werkgever heeft een extrinsieke motivatie om te overtreden. Hij overtreedt dus door externe prikkels: namelijk de kosten en baten.

2



Niet eens met de regel

Deze werkgever is het vanuit zichzelf niet eens met de regel. Hij of zij kan het principieel niet eens zijn met de regel, ziet bijvoorbeeld niet wat het risico is als de regel niet wordt nageleefd.

3



Volgt sociale norm

De sociale norm is 'wat de meeste mensen doen' en deze werkgever overtreedt omdat hij denkt of ziet dat anderen zich ook niet aan de wet- en regelgeving houden.

Erken de weerstand



Laat zien dat je de situatie van de ander begrijpt.

Werk vooral goed bij:

- Een werkgever die reactance vertoont.
- Een werkgever die sceptisch is.
- Een werkgever die inertia ervaart.

⚠ Let op:

Zorg dat je een weerstand erkent die daadwerkelijk speelt. Weet waar de weerstand over gaat of vandaan komt.

Waarom werkt het:

- Door weerstand te erkennen toon je empathie en voelt de ander zich begrepen.
- Door weerstand te erkennen verminder je de lading ervan en vergroot je de kans dat de ander het gewenste gedrag zal vertonen.

Voorbeeld:

Door te erkennen dat een bedrijf hard is geraakt door de gevolgen van een crisis of door een faillissement, toon je eerst begrip en kun je daarna je verzoek doen. Mogelijke weerstand zal afnemen en de kans dat de werkgever in jouw verzoek meegaat is groter.



- Aanleiding
- Ontwikkeling
- Inhoud
- Reacties



Nederlandse Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*

september 2022



AAN DE SLAG MET GEDRAG

De leeractiviteit voor inspecteurs over gedragsverandering: wat is er allemaal al gebeurd tot nu toe?

 1e lichting in april 2022

 **16** lichteningen ingepland



±**50** inspecteurs hebben de leeractiviteit **afgerond** en in totaal **starten** er dit jaar ongeveer **150**

Top 3 meest gehoorde feedback

- 1** Veel afwisseling en goede koppeling van theorie en praktijk
- 2** Prettige interactie met docenten & groep, leuke sfeer
- 3** Kennisclips waar tijdens de oefendagen dieper op in wordt gegaan zijn een fijne manier van leren

-  online **opleidingspagina**
-  **5** kennisclips over gedrag **19** clips met gedragstechnieken
-  boekje met inhoud van clips
-  **gedragstechniekenwijzer**
-  **3** oefendagen

100% geeft aan na de opleiding het geleerde in de praktijk te gaan brengen

Meer dan **83%** van de inspecteurs waarderen het belang van de leeractiviteit met een **8** of hoger!



“ Deze cursus is een zeer waardevolle aanvulling op ons werk ”

“ Nuttig. Zeker als beginnend inspecteur, maar ook een ‘oh-ja-moment’ voor ervaren kracht ”

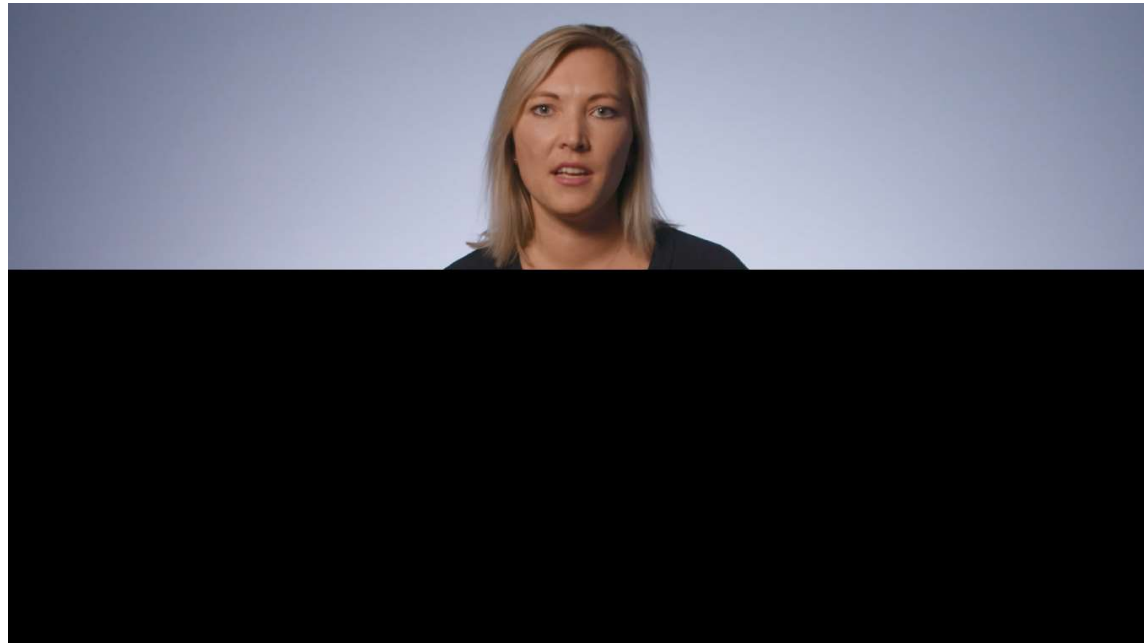
“ Leuk om te ontdekken hoe kennis van gedrag ons kan helpen en hoe we nog beter kunnen worden in ons vak ”



Vragen?



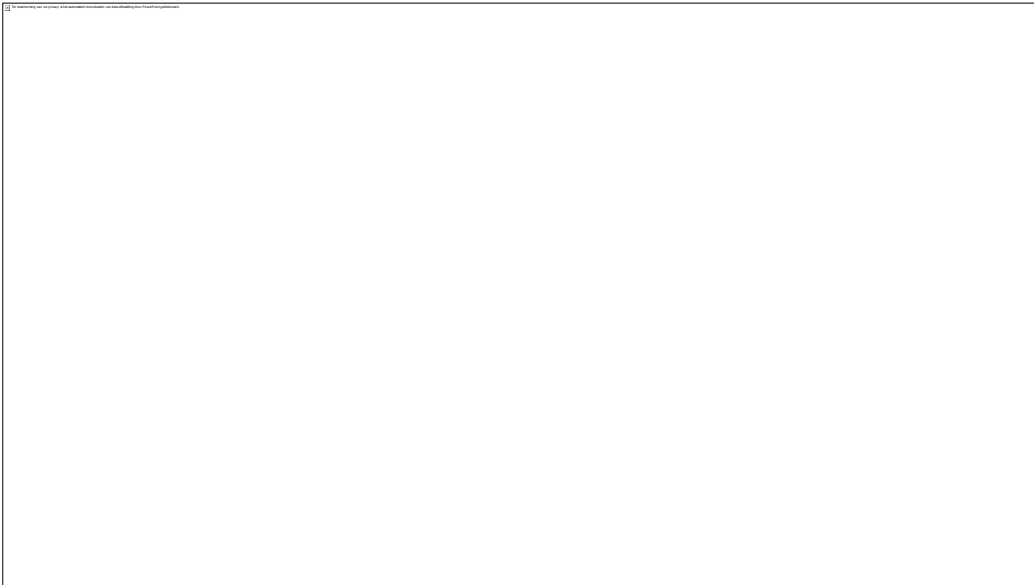
Introductieclip: https://youtu.be/Zt_aTxWdFjg





Kennisclip: gedragsremmen

[Kennisclip 4: gedragsremmen - YouTube](#)





Kennisclip: speel in op inconsistentie

- > [GedragDOEN Kennisclip 12: Speel in op inconsistentie - YouTube](#)