

Rapportage effecten actie terugdringen niet-gebruik AB april 2021

Marc van der Steeg (OCW) en Nico Bloem (DUO)
Juli 2021

Samenvatting

De e-mail- en briefactie van 16 april gericht op het terugdringen van het niet-gebruik van de aanvullende beurs onder bestaande studenten die geen aanvullende beurs hadden aangevraagd, maar daar mogelijk wel recht op hadden, heeft effect gesorteerd. In zowel de e-mail als de brief zijn gedragstechnieken opgenomen die inspelen op uit eerder onderzoek bekende barrières/motieven om de aanvullende beurs aan te vragen, zoals kennisgebrek over het bestaan, het mogelijke recht en de hoogte van de aanvullende beurs, gepercipieerde complexiteit van het aanvragen en angst voor een lening.

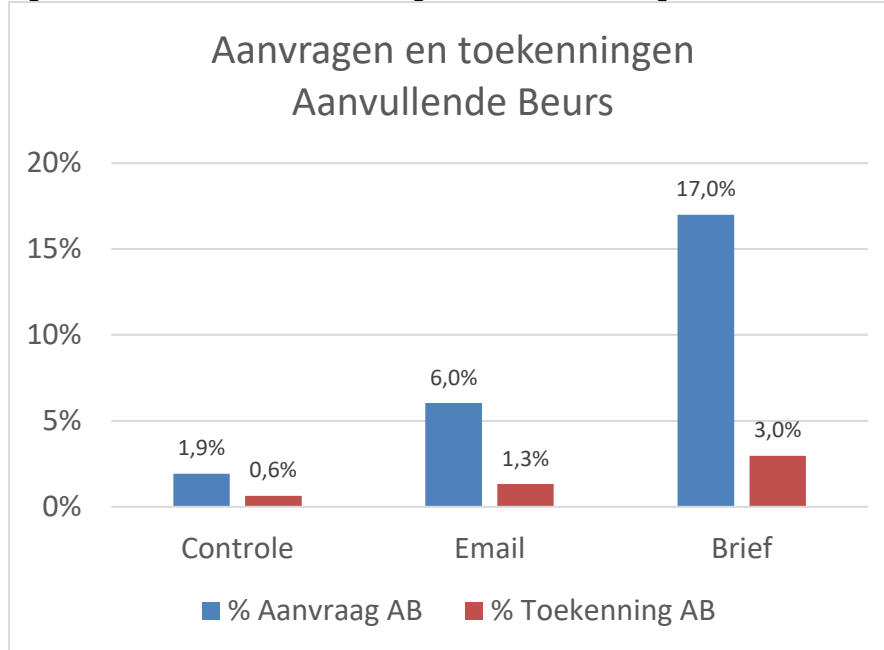
Effecten op aanvragen en toekenningen AB: bijna 3000 extra toekenningen = 600k per maand
In totaal zijn er door de actie ruim 18 duizend extra aanvragen voor een aanvullende beurs gedaan die zonder de actie niet zouden zijn gedaan. De actie heeft 2830 extra toekenningen van een aanvullende beurs gegenereerd die zonder de actie niet zouden zijn gerealiseerd. Het gaat om een totaalbedrag van 596 duizend euro op maandbasis aan extra toekenningen van de aanvullende beurs veroorzaakt door de actie.¹ Gemiddeld gaat het om ruim 200 euro per maand aan aanvullende beurs dat is toegekend aan degenen met een toekenning.

Brief ruim twee keer zo effectief als e-mail

De brieven waren een stuk effectiever dan e-mails. Ze genereerden 2,8 keer zoveel aanvragen en 2,3 keer zoveel toekenningen. In onderstaande figuur is dit goed zichtbaar. Ten opzichte van de controlegroep hebben de brieven 8,8 keer zoveel aanvragen gegenereerd en 4,6 keer zo veel toekenningen. Bij de e-mails gaat het ten opzichte van de controlegroep om 3,1 keer zoveel aanvragen en 2,1 keer zoveel toekenningen. Dat is goed te zien in onderstaande figuur. Alle verschillen tussen de groepen zijn statistisch significant.

¹ De studenten werd er ook op geattendeerd dat het mogelijk was aan te vragen met terugwerkende kracht tot het begin van het studiejaar. Er zijn geen data beschikbaar over hoeveel studenten hiervan gebruik hebben gemaakt. Ook is niet duidelijk hoe lang de studenten die een toekenning hebben gekregen nog gebruik zullen (kunnen) maken van de aanvullende beurs. Dat maakt voorspellingen over het totaalbedrag aan extra uit te keren aanvullende beurs door de actie lastig.

Figuur 1: Verschillen in % aanvragen en % toekenningen aanvullende beurs tussen condities



De resultaten zijn waarschijnlijk (nog) gunstiger dan op het eerste oog lijkt

De effecten op het percentage toekenningen zijn positiever dan op het eerste oog lijkt in het licht van de volgende twee punten. Ten eerste, back-of-the-envelope berekeningen die alleen gemaakt konden worden voor HO-studenten suggereren dat met de gedragsbrief circa 15 procent van het totale niet-gebruik kan worden teruggedrongen (en met de e-mail circa 5 procent). Dit heeft er mee te maken dat naar schatting circa 90 procent van de geadresseerde groep HO-studenten geen recht heeft. Ten tweede, er heeft in dezelfde periode een cocktail aan acties plaatsgevonden (bericht op social media kanalen, blok op hoofdpagina duo.nl, berichten in de media) gericht op het aanvragen van de aanvullende beurs die ertoe hebben geleid dat de gepresenteerde effecten waarschijnlijk een onderschatting vormen van de daadwerkelijk te behalen effecten van sec de gedragsbrief of de gedragse-mail in de afwezigheid van deze extra acties. Deze acties hebben waarschijnlijk geresulteerd in (wat) meer aanvragen en toekenningen in de controlegroep die geen email en geen brief heeft ontvangen, maar door het generieke karakter zijn de effecten van deze acties niet specifiek per actie te achterhalen.²

Effecten op leengedrag: wel daling lening als toewijzing AB, maar veel minder dan bedrag AB

Het gemiddeld leenbedrag onder de totale groep (inclusief niet-leners) heeft zich niet significant anders ontwikkeld tussen de condities en is gemiddeld gezien twee maanden na de actie in alle drie de groepen licht gestegen. Ook het aandeel studenten dat leent heeft zich niet significant anders ontwikkeld tussen de condities en is zeer licht gestegen. Wel is het zo dat de stijging in het gemiddeld leenbedrag iets minder groot is in de interventiecondities dan in de controleconditie. In totaal kan worden becijferd dat de actie heeft geleid tot 131 duizend euro minder aan toegekende leningen per maand.

Bij alle condities zien we wel dat er onder degenen die leenden voorafgaand aan de actie en die een aanvullende beurs toegekend hebben gekregen na de actie een daling is opgetreden in het gemiddelde leenbedrag, variërend van -16 tot -21 procent. Deze daling is echter substantieel minder hoog dan het bedrag van de toegekende aanvullende beurs (van gemiddeld ruim 200 euro), waardoor het totaal aan studiefinanciering (mogelijk onnodig) oploopt, variërend van +10

² Een andere mogelijke reden voor een onderschatting is spillover-effecten: studenten uit de interventiegroepen die studenten uit de controlegroep hebben geattendeerd op het aanvragen van een aanvullende beurs als gevolg van het hebben ontvangen van de interventiebrief of -e-mail.

tot +23 procent. Vermoedelijk heeft dit te maken met inertia³, waardoor studenten niet in actie komen om hun lening naar beneden bij te stellen als ze de aanvullende beurs krijgen toegewezen. Over alle condities heen heeft gemiddeld 55 procent de lening niet aangepast na toekenning van de aanvullende beurs.

³ Bij inertia is de klant passief en wil geen energie steken in actie.

Inleiding

16 april 2021 is een actie uitgezet om niet-gebruik van de aanvullende beurs terug te dringen onder bestaande studenten. Deze notitie gaat in op de inhoud en resultaten van de actie.

Voor de actie zijn 283.552 studenten geselecteerd die mogelijk wel recht hebben op een aanvullende beurs, maar geen aanvullende beurs hebben aangevraagd. Het betreft zowel MBO- als HO-studenten. Bij de MBO-studenten gaat het om 18-plussers.

Deze groep studenten is aselekt (random) in drie verschillende condities ingedeeld: een e-mailconditie, een brief-conditie en een controleconditie die geen brief of e-mail heeft ontvangen.⁴ Omdat er net andere voorwaarden en maximale bedragen gelden van de aanvullende beurs voor MBO 1-2 studenten (altijd een gift, geen prestatiebeurs, sowieso recht als inkomen < 37.583 euro), MBO 3-4 studenten (prestatiebeurs, maximaal bedrag 381 euro, sowieso recht als inkomen < 37.583 euro) en HO studenten (prestatiebeurs, maximaal bedrag 413 euro, sowieso recht als inkomen < 33.683 euro), zijn de brieven en e-mails net anders voor deze drie subgroepen. Daarnaast is onderscheid gemaakt tussen leners en niet-leners. Bij leners is een zin toegevoegd in de eerste alinea: "Misschien heb je er ook recht op en hoef je daardoor minder te lenen".

In de bijlages 1 en 2 zijn voorbeelden van de verzonden brieven opgenomen, in bijlages 3 en 4 van de verzonden e-mails. De gebruikte teksten in de brieven en e-mails waren exact gelijk, zodat het effect van het verschil in medium (mail versus brief) zuiver gemeten kan worden. De onderwerpregel van de e-mails was: "Heb jij recht op een aanvullende beurs? Vraag het aan"

Er zijn diverse gedragstechnieken gehanteerd die (deels) zijn geselecteerd op basis van eerder onderzoek naar mogelijke redenen voor niet-gebruik. Het gaat om de volgende technieken:

- persoonlijk maken: beste [voornaam]
- salience: visueel opvallend stappenplan
- aantrekkelijk maken: noemen maximale hoogte aanvullende beurs
- verliesaversie: "Een van de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, laat deze liggen."
- inspelen op gepercipieerde complexiteit:
 - "Je hoeft maar 1 keer aan te vragen. Daarna berekenen wij automatisch ieder jaar of je er recht op hebt. Aanvragen is gemakkelijk."
 - klokje met tijdsindicatie 2-3 minuten
- inspelen op angst voor een lening: "Als je binnen 10 jaar je diploma haalt, wordt het een gift. Bij ruim 8 van de 10 studenten lukt dit. Als je niet op tijd je diploma haalt, betaal je alleen terug als je inkomen hoog genoeg is"
- inspelen op mogelijk onterechte gedachte bij student dat hij/zij geen recht heeft op een aanvullende beurs of slechts op een lage aanvullende beurs:
 - "Hebben je ouders een hoger inkomen, dan kun je misschien toch nog een aanvullende beurs krijgen."
 - "Hoe meer schoolgaande broers of zussen, hoe hoger je aanvullende beurs."

⁴ Er is hier bovenop nog een groep van 327 lenende MBO 1-2 studenten die te klein was om in drie groepen op te splitsen. Deze groep is buiten de analyses gelaten.

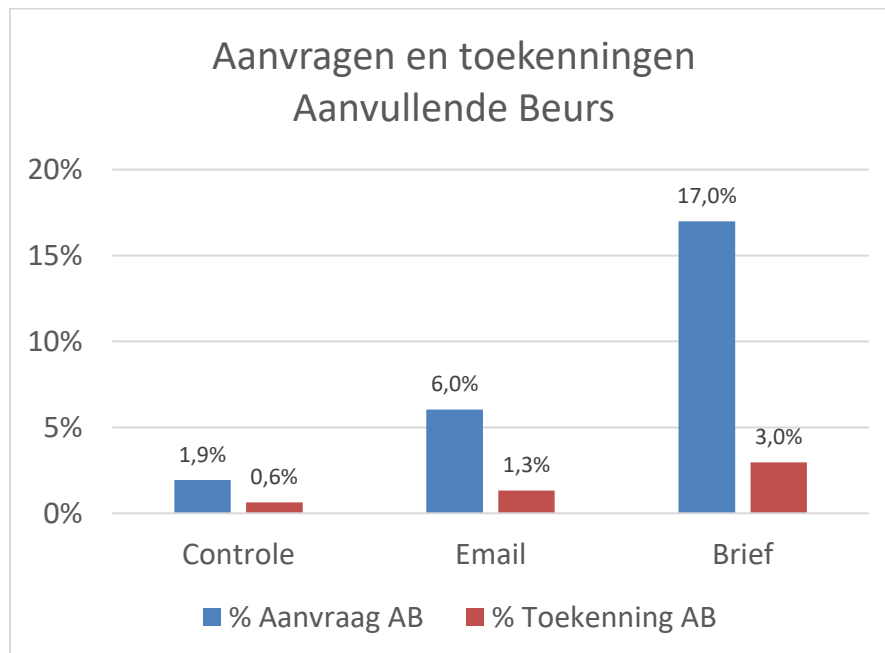
Hoofddresultaten

Bij de hoofddresultaten is geen uitsplitsing gemaakt naar leners versus niet-leners, en ook niet naar opleidingsniveau. Dit wordt wel gedaan in de sectie resultaten voor subgroepen.

Aanvragen en toekenning aanvullende beurs

Onderstaande figuur vat de belangrijkste resultaten samen. Deze resultaten zijn gebaseerd op de stand van 23 juni, ruim 2 maanden na de actie.

Figuur 2: Verschillen in % aanvragen en % toekenningen aanvullende beurs tussen condities



De actie heeft geresulteerd in zowel significant meer aanvragen als meer toekenningen van de aanvullende beurs. Dit geldt zowel voor de e-mails als voor de brieven. Het effect op zowel aanvragen als toekenningen is voor de brieven een stuk groter dan voor de e-mails. Bij de aanvragen gaat het om een factor 2,8 keer zo groot effect, bij de toekenningen om een 2,3 keer zo groot effect. Ten opzichte van de controlegroep heeft de briefactie geresulteerd in 8,8 keer zo veel aanvragen en 4,6 keer zo veel toekenningen. Bij de e-mails gaat het om 3,1 keer zo veel aanvragen en 2,1 keer zo veel toekenningen.

Het feit dat het effect op toekenningen kleiner is dan het effect op aanvragen, betekent dat het percentage toekenningen onder de aanvragers van een aanvullende beurs in de interventiegroepen lager ligt dan in de controlegroep. In de controlegroep gaat het om 1 op de 3 aanvragen die heeft geresulteerd in een toekenning, in beide interventiegroepen om circa 1 op de 5. Dit is logisch omdat we juist de klanten die denken geen recht te hebben of dit vergeten zijn als doelgroep hebben. Deze doelgroep zal ook overall ook minder recht hebben dan de groep die actief onderzoek doet, want die zullen alleen aanvragen als ze denken dat ze recht hebben.

Te zien is dat ook in de controlegroep niet verwaarloosbare aantallen aanvragen en toekenningen zijn geweest. Dit heeft mogelijk deels te maken met effecten van een aantal gelijktijdige acties, te weten een social-media bericht van DUO dat tegelijkertijd met deze actie is uitgezet op 16 april, een campagneblok op duo.nl dat in de meetperiode online heeft gestaan, en een bericht in een nieuwsbrief en op LinkedIn van de decanenvereniging van het MBO. Zie screenshots van deze acties in bijlage 5. Deze gelijktijdige algemene acties hebben waarschijnlijk tot gevolg dat de gemeten effecten van de brief- en emailactie een onderschatting vormen van de effecten die zouden zijn gerealiseerd in de afwezigheid van deze acties.

Effecten op hoogte aanvullende beurs en hoogte leenbedrag

Onderstaande tabel vat de resultaten op de hoogte van de aanvullende beurs en de verandering in leenbedragen. Dit wordt achtereenvolgens gedaan voor drie groepen: de totale groep die onderdeel uitmaakte van het experiment, de groep met een toekenning van de aanvullende beurs na de actie en de groep leners voorafgaand aan de actie met een toekenning van de aanvullende beurs na de actie. Benadrukt moet worden dat alleen de verschillen tussen de condities voor de totale groep tov de totale controle groep causaal geïnterpreteerd kunnen worden. De andere twee groepen zijn selectieve⁵ groepen waardoor de gepresenteerde cijfers voor deze groepen alleen zijn bedoeld als beschrijvende statistieken.

Tabel 1 verschillen in bedragen aanvullende beurs en lening tussen condities

	Controle	E-mail	Brief
<i>1. Totale groep (N=283552)</i>			
Toegekende AB	1,41	2,93***	6,22***
Leenbedrag april	249	248	249
Leenbedrag juni	255	254 (n.s.)	254 (n.s.)
Verandering in leenbedrag juni vs april in euro's	5,89	5,34 (n.s.)	5,05 (n.s.)
Verandering in leenbedrag juni vs april in %	+2%	+2%	+2%
Verandering in toegekende SF in euro's (=AB+lening)	7,30	8,27	11,27***
Verandering in toegekende SF in % (=AB+lening)	+2,9%	+3,3%	+4,5%***
<i>2. Groep met toekenning AB na actie (N=4662)</i>			
Toegekende AB in euro's	219	222 (n.s.)	210 (n.s.)
Leenbedrag april	88	140	126
Leenbedrag juni	91	124	104
Verandering in leenbedrag juni vs april in euro's	3,69	-16,09**	-21,80***
Verandering in leenbedrag juni vs april in %	+4%	-11%	-17%
Verandering in toegekende SF in euro's (=AB+lening)	223	206	188***
Verandering in toegekende SF in % (=AB+lening)	+254%	+47%	+49%
<i>3. Groep leners voorafgaand aan actie met toekenning AB na actie (N=855)</i>			
Gemiddelde toekenning aanvullende beurs	230	216 (n.s.)	211 (n.s.)
Leenbedrag april	584	667	674
Leenbedrag juni	488	555	533
Verandering in leenbedrag juni vs april in euro's	-97	-111 (n.s.)	-141 (n.s.)
Verandering in leenbedrag juni vs april in %	-16%	-17%	-21%
Verandering in toegekende SF in euro's (=AB+lening)	134	105	69**
Verandering in toegekende SF in % (=AB+lening)	+23%	+16%	+10%**

***/**/*, verschil statistisch significant op 1/5/10 procent significantieniveau

Totale groep:

- Zowel de briefconditie als de email-conditie hebben een significant hoger toegekend bedrag aan aanvullende beurs per geadresseerde ten opzichte van de controlegroep. Bij de briefconditie gaat het om een 2,1 keer zo hoog gemiddeld toegekend bedrag, bij de e-

⁵ Selectief in de zin dat het geen random getrokken groepen meer zijn, maar groepen die selectief tot stand gekomen zijn onder invloed van de geteste interventies.

mailconditie om een 4,4 keer zo hoog gemiddeld bedrag dan gemiddeld toegekend in de controleconditie. In absolute zin gaat het om een plus van 1,52 euro per maand in de briefconditie en van 4,81 euro per maand in de e-mailconditie.

- Er is geen statistisch significant verschil in de gemiddelde verandering in het leenbedrag tussen juni en april tussen de drie condities. In alle drie de condities gaat deze met ruim 5 euro per maand omhoog.
- Wel is het zo dat de stijging in het gemiddeld leenbedrag iets minder groot is in de interventiecondities dan in de controleconditie. In totaal kan worden becijferd dat de actie heeft geleid tot 131 duizend euro minder aan toegekende leningen per maand.
- De som van lening en aanvullende beurs gaat met 3 procent omhoog in de controleconditie en de briefconditie. In de e-mailconditie gaat deze met 4,5 procent omhoog.

Groep met toekenning AB na actie:

- De groep die een aanvullende beurs toegekend heeft gekregen krijgt gemiddeld ruim 200 euro aan aanvullende beurs in alle drie de condities. Deze verschillen zijn niet statistisch significant tussen de condities.
- In zowel de briefconditie als de emailconditie gaat het gemiddelde leenbedrag omlaag, terwijl dit in de controleconditie licht stijgt. De verschillen met de controlegroep zijn statistisch significant.
- De som van lening en aanvullende beurs gaat significant minder omhoog in zowel de e-mail conditie als de briefconditie dan in de controle-conditie. Dit komt voornamelijk door de daling in het gemiddelde leenbedrag, en minder (brief) / nauwelijks (email) door verschillen in de hoogte van de toegekende aanvullende beurs.

Groep leners voorafgaande aan actie met toekenning AB na actie

- De groep leners voorafgaand aan de actie die een aanvullende beurs toegekend hebben gekregen krijgt gemiddeld ruim 200 euro aan aanvullende beurs in alle drie de condities. Deze verschillen zijn niet statistisch significant.
- In alle drie de condities gaat het leenbedrag omlaag, de verschillen zijn niet statistisch significant tussen de condities. Het gaat om een daling variërend van -16 (controleconditie) tot -21 procent (e-mailconditie).
- Opvallend is dat de neerwaartse aanpassing in het leenbedrag een stuk kleiner is dan het bedrag dat de studenten aan aanvullende beurs krijgen toegewezen. In de controleconditie wordt de lening verlaagd met een bedrag dat gelijk is aan 42 procent van het bedrag dat er aan aanvullende beurs bij komt, in de e-mailconditie 51 procent en in de briefconditie 67 procent. Dat heeft tot gevolg dat het totaal aan maandelijks studiefinanciering (uitgedrukt in aanvullende beurs en lening) met respectievelijk 23,16 en 10 procent toeneemt. Aannemende dat de totale behoefte aan studiefinanciering in twee maanden tijd niet gewijzigd is, wijst dit mogelijk op onnodig veel lenen na toekenning van de aanvullende beurs, waarschijnlijk het gevolg van inertia.⁶
- In termen van aantallen zien we dat van de 855 leners voorafgaand aan de actie die een toekenning van de aanvullende beurs heeft gekregen, 55% zijn of haar lening niet heeft aangepast (N=477), en 62% (N=530) een lening heeft die gelijk is of hoger dan de lening voorafgaand aan de actie. 7 procent (N=53) heeft de lening dus zelfs nog opwaarts aangepast, ondanks een toekenning van de aanvullende beurs.

⁶ Bedacht moet worden dat een waarschijnlijk niet onbelangrijk gedeelte van de waargenomen daling in de leenbedragen bovendien veroorzaakt wordt door automatische aanpassingen – in plaats van actieve aanpassingen door de klant zelf - die plaatsvinden wanneer het totaal aan aanvullende beurs en lening het maximale bedrag aan studiefinanciering overschrijdt.

Resultaten voor subgroepen

Deze paragraaf laat de effecten zien voor subgroepen naar opleidingsniveau en leenstatus.

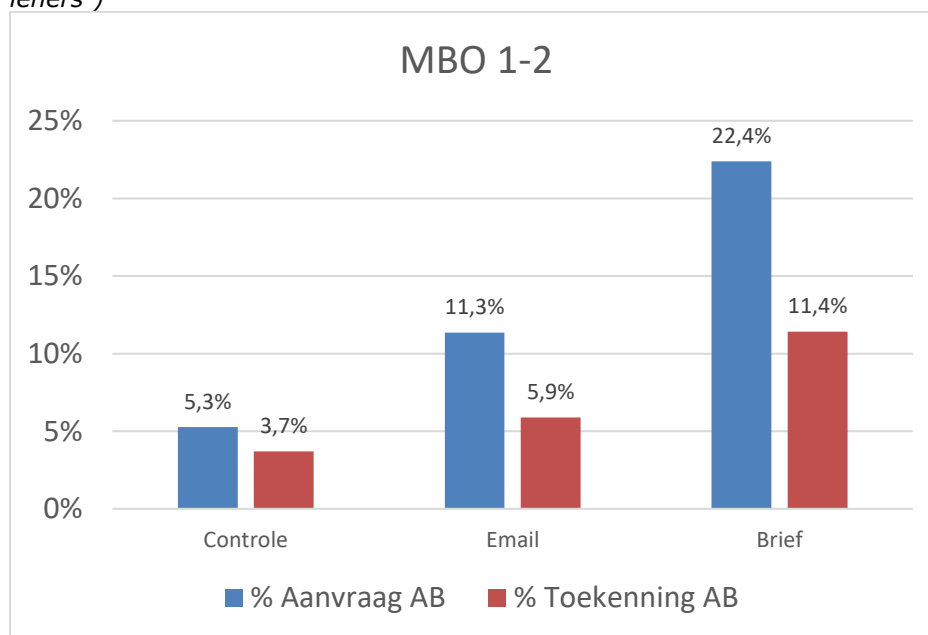
Naar opleidingsniveau

Aanvragen en toekenningen aanvullende beurs

Onderstaande figuren 2 t/m 5 laten de verschillen in % aanvragen en toekenningen van de aanvullende beurs zien voor de verschillende subgroepen naar opleidingsniveau. De belangrijkste bevindingen zijn als volgt:

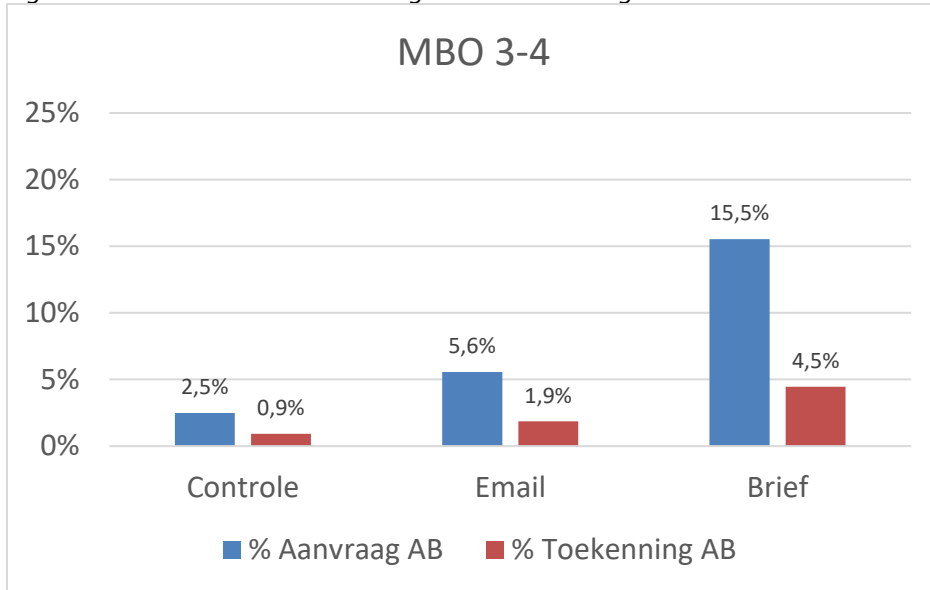
- Het percentage aanvragen en toekenningen ligt het hoogst in de MBO 1-2 groep en het laagste in de WO-groep in alle drie de condities;
- De effecten van zowel de brief- als de e-mail zijn in absolute zin het grootst voor de MBO 1-2 groep en het kleinst voor de WO-groep. Dat geldt zowel voor de effecten op aanvragen als voor de effecten op toekenningen. Ter illustratie, bij de brief-conditie gaat het om +2,2 procentpunt meer toekenningen voor de MBO 1-2 groep, versus +0,3 procentpunt voor de WO-groep, en bij de e-mail-conditie gaat het om +7,7 procentpunt meer toekenningen voor de MBO 1-2 groep, tegenover +1,0 procentpunt meer toekenningen bij de WO-groep. MBO3-4 en HBO zitten hier tussenin qua effectgroottes, waarbij het effect op toekenningen van zowel de brief als de email groter is bij MBO 3-4 dan bij HBO, terwijl het effect op aanvragen juist weer groter is voor HBO-studenten dan voor MBO 3-4 studenten.

Figuur 2: verschillen in % aanvragen en toekenningen tussen condities MBO 1-2 (NB: alleen niet-leners⁷)

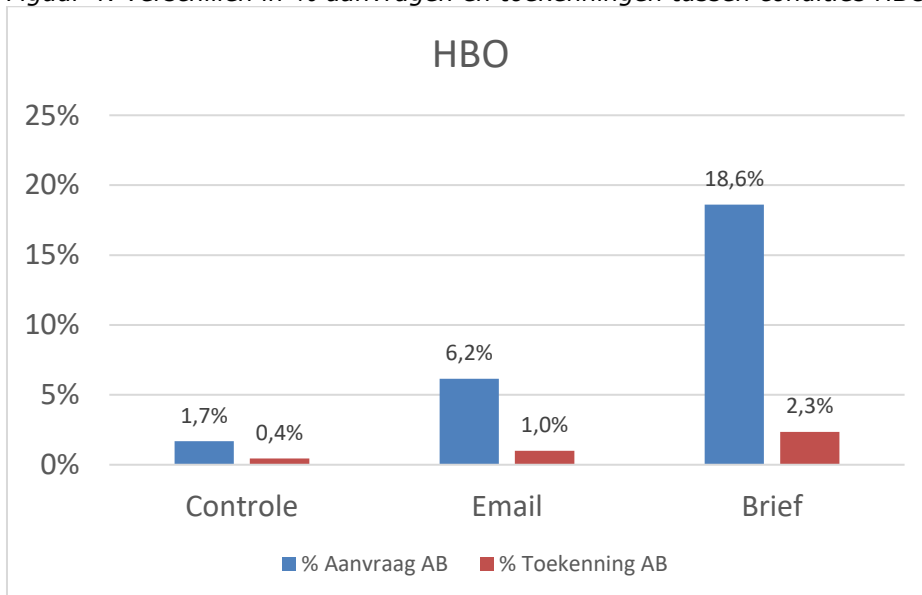


⁷ Er is ook nog een groep van 327 leners op MBO 1-2 niveau. Die was te klein om op te splitsen en hebben allemaal de gedragsbrief ontvangen. Daarvan heeft 16,5 procent (N=54) een aanvraag gedaan en 10,1 procent (N=33) een toekenning gekregen.

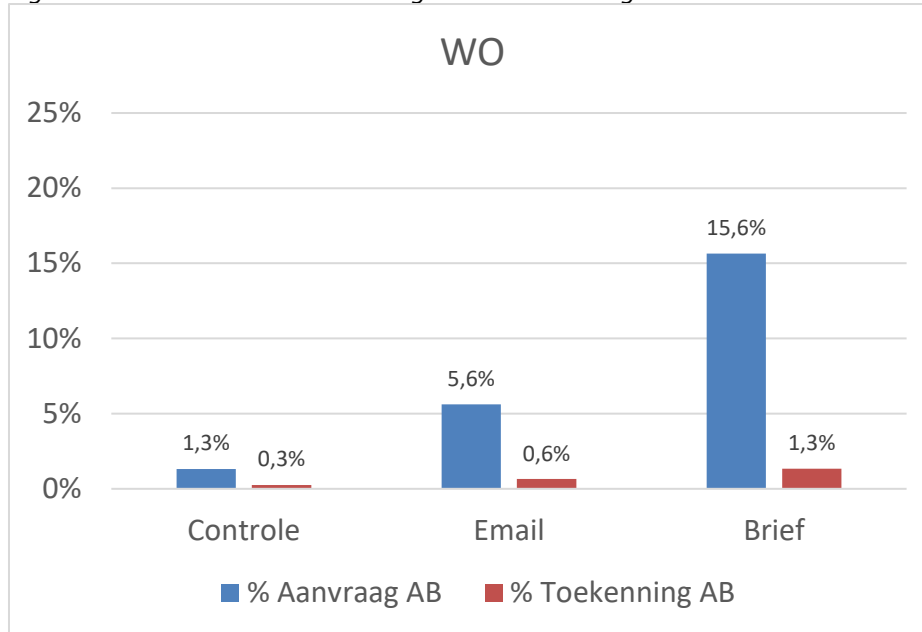
Figuur 3: verschillen in % aanvragen en toekenningen tussen condities MBO 3-4



Figuur 4: verschillen in % aanvragen en toekenningen tussen condities HBO



Figuur 5: verschillen in % aanvragen en toekenningen tussen condities WO



Duiding effectgrootte HO-studenten: groter dan op het eerste gezicht lijkt

Met de effecten voor HO-studenten in combinatie met eerdere cijfers uit onderzoek van het CPB naar de mate van niet-gebruik onder HO-studenten kan een back-of-the-envelope berekening worden gemaakt die een indicatie geeft welk gedeelte van het niet-gebruik kan worden verlaagd door een gedrags-e-mail of een gedragsbrief.

CPB onderzoek (CPB, 2020⁸) laat zien dat 24 procent van 1^e jaars HO-studenten de aanvullende beurs gebruikt, terwijl in totaal 32 procent recht heeft. Dat betekent dat 8 procent recht heeft, maar de aanvullende beurs niet gebruikt. Wij hebben met deze actie naar schatting 76 procent van de HO-studenten bereikt, namelijk de studenten die geen aanvullende beurs hebben. Dat betekent dat naar schatting (slechts) ca 11 procent van de groep die wij proberen te bereiken met de actie daadwerkelijk recht heeft (=8/76). Als we met de brief aan HO-studenten gemiddeld 1.5 procentpunt⁹ effect sorteren in termen van extra toekenningen van de aanvullende beurs, dan betekent dat dus dat we gemiddeld ca 15 procent (=1.5/11) van het niet-gebruik in het HO met een briefactie kunnen verminderen. Met een e-mailactie (met zelfs vrijwel 0 aan marginale kosten) zou het gaan om ca 5 procent van het niet-gebruik dat kan worden teruggedrongen.

Deze berekening plaatst de op het eerst gezicht wellicht ogenschijnlijk beperkte effecten op toekenningen in een positiever daglicht. Anders uitgedrukt, met een gedragsbrief kan circa 1 op de 7 niet-gebruikers in het hoger onderwijs gebruiker worden gemaakt, en met een gedragsmail 1 op de 20. Dit laat echter ook zien dat het overgrote deel van het niet-gebruik niet kan worden teruggedrongen door een brief of mail met gedragstechnieken. Daarvoor zijn waarschijnlijk andere interventies nodig, zoals aanpassingen in de keuze-architectuur bij het aanvragen van studiefinanciering. Hiervoor worden in een recente notitie consequentiestudie aanbieden aanvullende beurs opties aangedragen.

⁸ [Notitie 'Niet-gebruik van de aanvullende beurs' \(cpb.nl\)](#)

⁹ 1,9 procentpunt bij HBO studenten en 1,0 procentpunt bij WO studenten.

Naar opleidingsniveau en leenstatus

Tabel 2 laat de verschillen in effectschattingen zien naar leenstatus voorafgaand aan de actie per opleidingsniveau. Te zien is dat er zowel bij de email als de brief geen systematische verschillen worden gevonden in de effectschattingen naar leenstatus. Vooral bij de effecten op toekenningen zijn de verschillen beperkt (variërend van 0,11 procentpunt bij E-mail WO tot 0,39 procentpunt bij brief MBO 3-4).

Tabel 2 Effectschattingen op kans op toekenning AB naar opleidingsniveau en leenstatus

	Baseline controlegroep (procent)	Effectschatting E-mail (procentpunt)	Effectschatting Brief (procentpunt)
Aanvragen			
MBO 3-4 lener	2,44	4,39***	10,30***
MBO 3-4 niet-lener	2,50	3,01***	13,19***
HBO lener	1,59	5,01***	15,91***
HBO niet-lener	1,73	4,21***	17,44***
WO lener	1,23	4,44***	14,27***
WO niet-lener	1,44	4,13***	14,39***
Toekenningen			
MBO 3-4 lener	0,81	1,22**	3,16***
MBO 3-4 niet-lener	0,93	0,93***	3,55***
HBO lener	0,38	0,67***	1,76***
HBO niet-lener	0,47	0,50***	1,98***
WO lener	0,22	0,44***	1,05***
WO niet-lener	0,31	0,33***	1,12***

Naar wel of geen huisnummertoevoeging

Bij de brief blijkt de huisnummertoevoeging per abuis niet meegekomen te zijn. Het blijkt te gaan om circa 5 procent van de totale steekproef waarbij sprake is van een huisnummertoevoeging. Om het mogelijke effect van het ontbreken van de huisnummertoevoeging te onderzoeken, hebben we de analyses ook een keer gedaan door te kijken naar sec de groep zonder huisnummertoevoeging en te vergelijken met de geschatte effecten op de groep met huisnummertoevoeging. Het blijkt dat de effecten van de brief op aanvragen en toekenning dan hoger liggen voor de groep zonder huisnummertoevoeging ten opzichte van de groep met huisnummertoevoeging. Bij aanvragen gaat het om 1,3 procentpunt verschil, bij de toekenningen om 0,85 procentpunt verschil. Dit suggereert dat de eerder gepresenteerde effecten van de brief een lichte onderschatting vormen van de te bereiken effecten met een brief als alle adresseringen correct gedaan zouden zijn. Omdat de groep met huisnummertoevoeging maar 5 procent uitmaakt van de totale groep, is de impact echter marginaal. Bij aanvragen gaat het om 0,06 procentpunt verschil, bij toekenningen om 0,04 procent verschil. Mede daarom is besloten om alle effecten in deze notitie te laten zien op de totale groep, dus inclusief de groep met huisnummertoevoeging.

Tabel 3 Effectschattingen e-mail en brief naar wel of geen huisnummertoevoeging

	Baseline controlegroep (procent)	Effectschatting E-mail (procentpunt)	Effectschatting Brief (procentpunt)
Aanvragen			
Geen huisnummertoevoeging	1,95	4,09***	15,12***
Huisnummertoevoeging	1,48	4,38***	13,84***
Vershil in effect huisnummertoevoeging versus geen		0.29 (n.s.)	-1.28***
Totale groep	1,93	4.11***	15.06***
Toekenningen			
Geen huisnummertoevoeging	0,66	0,68***	2,36***
Huisnummertoevoeging	0,38	0,49**	1,51***
Vershil in effect huisnummertoevoeging versus geen		-0.21 (n.s.)	-0.86***
Totale groep	0,64	0,67***	2,32***

***/**/*, verschil statistisch significant op 1/5/10 procent significantieniveau, schattingen gebaseerd op regressie met controle voor opleidingsniveau en leenstatus voorafgaand aan actie.

Naar woonstatus

Voor MBO-studenten hebben we gekeken naar of en in hoeverre de effecten verschillend zijn naar woonstatus. Dit hebben we niet gedaan voor HO-studenten, omdat in het HBO van 78 procent de woonsituatie onbekend is, en in het WO van 94 procent. Bij de groep MBO 1-2 betreft het 22 procent met een onbekende woonstatus en bij de groep MBO 3-4 13 procent.

Onderstaande tabel laat zien dat bij de briefconditie de effecten op aanvragen bijna 2 procentpunt hoger zijn voor thuiswonenden ten opzichte van uitwonenden. Bij de mailconditie is het effect voor uitwonenden op aanvragen juist iets groter dan voor thuiswonenden (0.8 procentpunt verschil).

Het grotere effect bij thuiswonenden ten opzichte van uitwonenden bij de brief op aanvragen vertaalt zich maar beperkt terug in een groter effect op toekenningen, het verschil in effect is dan nog maar 0.17 procentpunt in het voordeel van thuiswonenden. Bij de mailconditie zien we dat het effect op toekenningen opvallend genoeg alleen voor thuiswonenden statistisch significant is, ondanks dat het effect op aanvragen voor uitwonenden (iets) groter is dan voor thuiswonenden.

Tabel 4 Effectschattingen e-mail en brief naar woonstatus MBO

	Baseline controlegroep (procent)	Effectschatting E-mail (procentpunt)	Effectschatting Brief (procentpunt)
Aanvragen			
Thuiswonend (N=70.830)	2,24	3,70***	14,40***
Uitwonend (N=4.366)	3,58	4,88***	12,61***
Onbekend (N=12.768)	5,98	1,75***	9,51***
Totale groep (N=87.964)	2,86	3,47***	13,58***
Toekenningen			
Thuiswonend (N=70.830)	1,09	1,20***	4,25***
Uitwonend (N=4.366)	2,30	0,39	4,08***
Onbekend (N=12.768)	2,00	0,88***	3,30***
Totale groep (N=87.964)	1,29	1,11***	4,09***

***/**/*, verschil statistisch significant op 1/5/10 procent significantieniveau, schattingen gebaseerd op regressie met controle voor opleidingsniveau, leenstatus voorafgaand aan actie, een dummy die aangeeft of het adres een huisnummertoevoeging heeft, en het aantal jaar sinds eerste toekenning SF.

Bijlage 1: brief naar niet-lener, versie MBO 1-2

> Retouradres Postbus 30158 9700 LK Groningen



Meer informatie
Duo.nl/aanvullendebeurs
BSN

Datum April 2021
Betreft Aanvragen aanvullende beurs

Beste

Een van de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, laat deze liggen. Misschien heb jij er ook recht op. Zorg dat je geen geld misloopt en vraag de aanvullende beurs vandaag nog aan. Dan berekenen wij of je er recht op hebt.

De aanvullende beurs in het kort:

- De aanvullende beurs is een aanvulling op je basisbeurs. Voor mbo niveau 1-2 geldt dat je het niet hoeft terug te betalen.
- De aanvullende beurs kan wel € 381,- per maand zijn.
- Je hebt sowieso recht op het maximale bedrag als je ouders minder dan € 37.583 per jaar verdienen. Hebben je ouders een hoger inkomen, dan kun je vaak toch nog een gedeeltelijke aanvullende beurs krijgen.
- Hoe meer schoolgaande broers of zussen, hoe hoger je aanvullende beurs.

Hoe vraag ik de aanvullende beurs aan?

Je hoeft maar 1 keer aan te vragen. Daarna berekenen wij ieder jaar automatisch voor jou of je er recht op hebt. Aanvragen is gemakkelijk en kan zelfs nog met terugwerkende kracht tot aan het begin van het schooljaar.



2-3 min.

- | | |
|---------------|--|
| STAP 1 | Ga naar duo.nl en log in met je DigiD. |
| STAP 2 | Ga in de blauwe balk bovenaan naar 'Mijn producten' en kies voor 'studiefinanciering'. |
| STAP 3 | Klik op 'Aanvragen aanvullende beurs'. |

Meer weten?

Alle informatie over de aanvullende beurs vind je op duo.nl/aanvullendebeurs.

Met vriendelijke groet,

Willem Schutte
Directeur Onderwijsvolgers

Bijlage 2: brief naar leners, versie MBO 3-4

> Retouradres Postbus 30158 9700 LK Groningen



Meer informatie
Duo.nl/aanvullendebeurs
BSN: [REDACTED]

Datum April 2021
Betreft Aanvragen aanvullende beurs

Beste [REDACTED]

Een van de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, laat deze liggen. Misschien heb jij er ook recht op en hoef je daardoor minder te lenen. Zorg dat je geen geld misloopt en vraag de aanvullende beurs vandaag nog aan. Wij berekenen dan of je er recht op hebt.

De aanvullende beurs in het kort:

- De aanvullende beurs is, net zoals je studentenreisproduct en basisbeurs, een prestatiebeurs. Als je binnen 10 jaar je diploma haalt, wordt het een gift. Bij ruim 8 van de 10 studenten lukt dit. Als je niet op tijd je diploma haalt, betaal je alleen terug als je inkomen hoog genoeg is.
- De aanvullende beurs kan wel € 381,- per maand zijn.
- Je hebt sowieso recht op het maximale bedrag als je ouders minder dan € 37.583 per jaar verdienen. Hebben je ouders een hoger inkomen, dan kun je misschien toch nog een gedeeltelijke aanvullende beurs krijgen.
- Hoe meer schoolgaande broers of zussen, hoe hoger je aanvullende beurs.

Hoe vraag ik de aanvullende beurs aan?

Je hoeft maar 1 keer aan te vragen. Daarna berekenen wij ieder jaar automatisch voor jou of je er recht op hebt. Aanvragen is gemakkelijk en kan zelfs nog met terugwerkende kracht tot aan het begin van het schooljaar.



2-3 min.

- | | |
|---------------|--|
| STAP 1 | Ga naar duo.nl en log in met je DigiD. |
| STAP 2 | Ga in de blauwe balk bovenaan naar 'Mijn producten' en kies voor 'studiefinanciering'. |
| STAP 3 | Klik op 'Aanvragen aanvullende beurs'. |


Meer weten?

Alle informatie over de aanvullende beurs vind je op duo.nl/aanvullendebeurs.

Met vriendelijke groet,

Willem Schutte
Directeur Onderwijsvolgers

Bijlage 3: e-mail naar leners, versie HO



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Beste <@[atr:First Name]|student%>.


Een op de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, laat deze liggen. Misschien heb jij er ook recht op en hoef je daardoor minder te lenen. Zorg dat je geen geld misloopt en vraag de aanvullende beurs vandaag nog aan. Dan berekenen wij of je er recht op hebt.

De aanvullende beurs in het kort:

- De aanvullende beurs is, net zoals je studentenreisproduct, een prestatiebeurs. Als je binnen 10 jaar je diploma haalt, wordt het een gift. Bij ruim 8 van de 10 studenten lukt dit. Als je niet op tijd je diploma haalt, dan betaal je alleen terug als je inkomen hoog genoeg is.
- De aanvullende beurs kan wel € 413,- per maand zijn.
- Je hebt sowieso recht op het maximale bedrag als je ouders minder dan € 33.683 per jaar verdienen. Hebben je ouders een hoger inkomen, dan kun je vaak toch nog een gedeeltelijke aanvullende beurs krijgen.
- Hoe meer schoolgaande broers of zussen, hoe hoger je aanvullende beurs.

Hoe vraag ik de aanvullende beurs aan?

Je hoeft maar 1 keer aan te vragen. Daarna berekenen wij ieder jaar automatisch voor jou of je er recht op hebt. Aanvragen is gemakkelijk en kan zelfs nog met terugwerkende kracht tot aan het begin van het schooljaar.

 2-3 min.	STAP 1	Ga naar duo.nl en log in met je DigiD.
	STAP 2	Ga in de blauwe balk bovenaan naar 'Mijn producten' en kies voor 'studiefinanciering'.
	STAP 3	Klik op 'Aanvragen aanvullende beurs'.


Meer weten?

Alle informatie over de aanvullende beurs vind je op duo.nl/aanvullendebeurs.

Met vriendelijke groet,


Willem Schutte
Directeur Onderwijsvolgers

VOLG ONS



Dit is een automatisch aangemaakt bericht. Een reactie op dit bericht wordt niet gelezen. Wil je een nieuw e-mailadres doorgeven? Log dan in op Mijn DUO. Je kunt daar ook je voorkeuren wijzigen.

Bijlage 4 E-mail naar niet-leners, versie MBO 3-4



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Beste <[%[attr:First Name]]student%>,


Een op de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, laat deze liggen. Misschien heb jij er ook recht op. Zorg dat je geen geld misloopt en vraag de aanvullende beurs vandaag nog aan. Dan berekenen wij of je er recht op hebt.

De aanvullende beurs in het kort:

- De aanvullende beurs is, net zoals je studentenreisproduct en basisbeurs, een prestatiebeurs. Als je binnen 10 jaar je diploma haalt, wordt het een gift. Bij ruim 8 van de 10 studenten lukt dit. Als je niet op tijd je diploma haalt, dan betaal je alleen terug als je inkomen hoog genoeg is.
- De aanvullende beurs kan wel € 381,- per maand zijn.
- Je hebt sowieso recht op het maximale bedrag als je ouders minder dan € 37.583 per jaar verdienen. Hebben je ouders een hoger inkomen, dan kun je misschien toch nog een gedeeltelijke aanvullende beurs krijgen.
- Hoe meer schoolgaande broers of zussen, hoe hoger jouw aanvullende beurs.

Hoe vraag ik de aanvullende beurs aan?

Je hoeft maar 1 keer aan te vragen. Daarna berekenen wij ieder jaar automatisch voor jou of je er recht op hebt. Aanvragen is gemakkelijk en kan zelfs nog met terugwerkende kracht tot aan het begin van het schooljaar.



STAP 1 Ga naar duo.nl en log in met je DigiD.

STAP 2 Ga in de blauwe balk bovenaan naar 'Mijn producten' en kies voor 'studiefinanciering'.

STAP 3 Klik op 'Aanvragen aanvullende beurs'.





Meer weten?

Alle informatie over de aanvullende beurs vind je op duo.nl/aanvullendebeurs.

Met vriendelijke groet,

Willem Schutte
Directeur Onderwijsvolgers

VOLG ONS



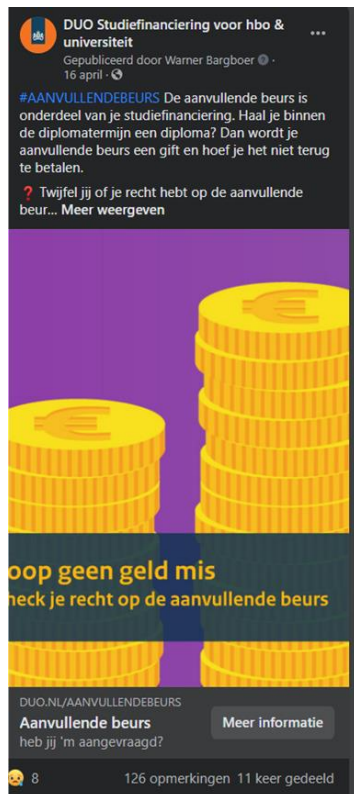
Dit is een automatisch aangemaakt bericht. Een reactie op dit bericht wordt niet gekozen. Wil je een nieuw e-mailadres doorgeven? Log dan in op Mijn DUO. Je kunt daar ook je voorkeuren wijzigen.

Bijlage 5 Screenshots gelijktijdige acties gericht op terugdringen niet-gebruik AB

1. Blokje op DUO.nl homepage (bereik PM)



2. Bericht op Facebook en Instagram van DUO op 16 april (bereik van 35224 studenten)



3. Bericht op LinkedIn decanenvereniging

Word vaker bekeken door uw bijdrage te sponsoren.

Boost geven

Geplaatst door Sandra Mors Welmers • 20-5-2021 •

Medewerkers op de hoogte stellen



NVS-NVL

902 volgers

1 mnd • Bewerkt •

Een op de vier studenten met recht op een aanvullende beurs, vraagt deze niet aan. Zij laten hierdoor vaak zonder het te weten geld liggen, tot wel 400 euro per maand. Als decaan krijg je misschien ook vragen over studiefinanciering. Daarom wijzen we je graag op het belang van het aanvragen van de aanvullende beurs.

DUO vindt het belangrijk dat iedereen krijgt waar hij recht op heeft. Daarom hebben studenten zonder aanvullende beurs in april een bericht ontvangen, waarin DUO de jongeren stimuleert de aanvullende beurs alsnog aan te vragen.

Kijk voor meer informatie over de aanvullende beurs op:

<https://lnkd.in/djBqBaG> en

<https://lnkd.in/enE7v4H>



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Aanvullende beurs of toelage - DUO

duo.nl • Leestijd: 1 minuten

5

Interessant Commentaar